



Guide utilisateur final de l'application ECHO

Ce guide fournit des instructions détaillées, étape par étape, pour configurer l'application ECHO, utiliser votre serrure et gérer les accès directement depuis votre appareil mobile.



Sommaire

Ce guide présente, étape par étape, le fonctionnement de l'application ECHO, depuis la configuration initiale et la création du compte jusqu'au verrouillage, au déverrouillage et à la gestion des accès à votre serrure ECHO.

Page 3

Introduction

Prérequis

Configuration requise

Accéder à l'App Store

Pages 4-5

Connexion à l'application

Étape 1 : Ouvrir l'application « ECHO »

Étape 2 : Créer un compte

Étape 3 : S'inscrire sur l'application

Étape 4 : Vérifier votre compte

Étape 5 : Se connecter à l'application

Pages 6-7

Verrouillage de votre serrure ECHO

Pages 8-9

Déverrouillage de votre serrure ECHO

Pages 10-11

Partage d'accès

Étape 1 : Sélectionner une serrure

Étape 2 : Ajouter un utilisateur

Étape 3 : Définir une date d'expiration

Étape 4 : Confirmer le partage

Étape 5 : Modifier un accès partagé

Étape 6 : Supprimer un accès partagé

Introduction

L'application ECHO Lock vous permet d'accéder en toute sécurité à votre serrure intelligente ECHO à l'aide de votre smartphone et en utilisant la technologie NFC (Near Field Communication), sans avoir besoin de clé physique ni de combinaison.

Ce guide fournit des instructions détaillées pour configurer l'application, utiliser votre serrure et gérer les accès des utilisateurs.

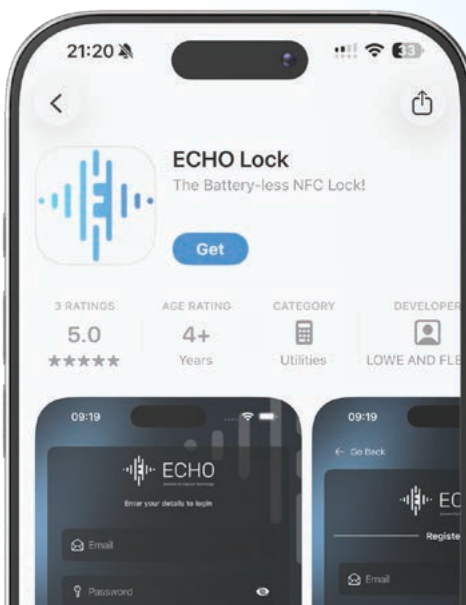
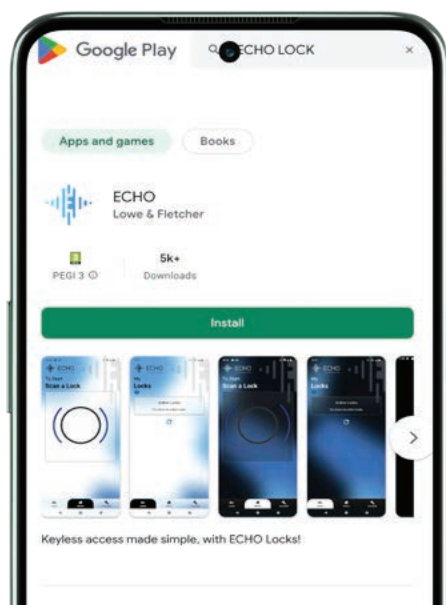
Prérequis

Configuration requise

- ✓ Un appareil mobile compatible NFC.
- ✓ Une connexion au réseau mobile ou au Wi-Fi.
- ✓ Une serrure intelligente ECHO.
- ✓ L'application « ECHO » installée sur votre appareil.

Accéder à l'App Store

1. Accédez à l'Apple App Store ou au Google Play Store et recherchez l'application « ECHO ».
2. Une fois l'application trouvée, appuyez sur le bouton de téléchargement pour l'installer.



Application Android
Scannez pour télécharger



Application Apple
Scannez pour télécharger

Connexion à l'application

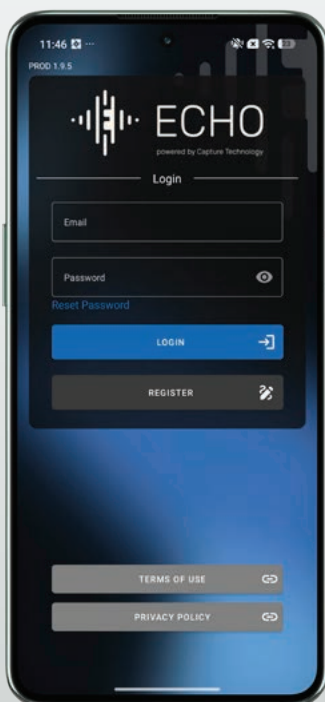
Une fois votre compte configuré, vous pouvez vous connecter à l'application ECHO à l'aide de votre adresse e-mail et de votre mot de passe.

1

Ouvrir l'application « ECHO »

Sur votre appareil mobile, ouvrez l'application ECHO que vous avez téléchargée lors de l'étape

« [Prérequis](#) ».

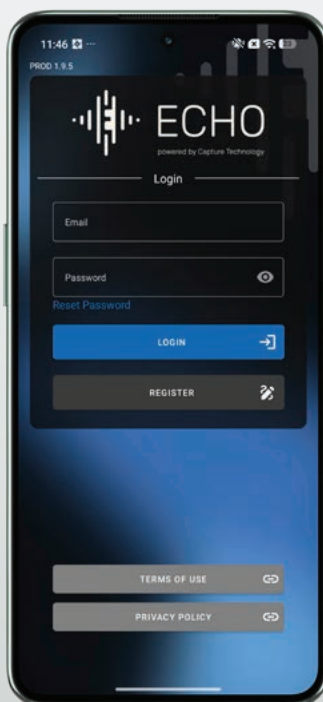


2

Créer un compte

Une fois l'application ouverte, la page de connexion s'affiche.

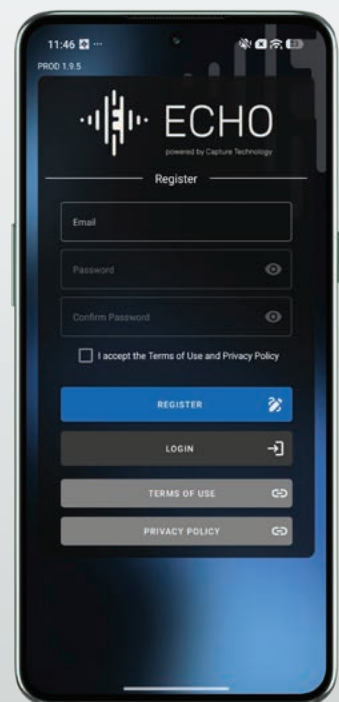
Appuyez sur le bouton **S'inscrire** pour commencer à créer votre compte.



3

Inscription sur l'application

Après avoir appuyé sur **S'inscrire**, saisissez votre e-mail, créez un mot de passe et acceptez les Conditions d'utilisation et la Politique de confidentialité. Utilisez un e-mail valide, car un code de vérification vous sera envoyé. Appuyez sur **S'inscrire**.



Vous rencontrez des difficultés pour vous connecter ?

Assurez-vous d'utiliser l'adresse e-mail associée à votre compte. Si vous avez oublié votre mot de passe, utilisez le lien « **Mot de passe oublié ?** » pour le réinitialiser.



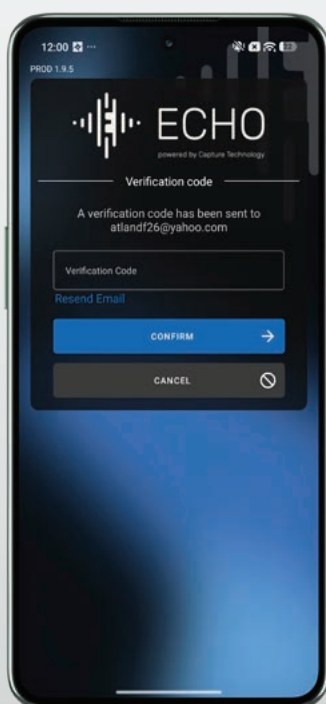
Veillez à la sécurité

Déconnectez-vous lorsque vous utilisez un appareil partagé et veillez à maintenir votre application à jour afin de bénéficier d'une expérience optimale et d'un niveau de sécurité maximal.

4

Vérifier votre compte

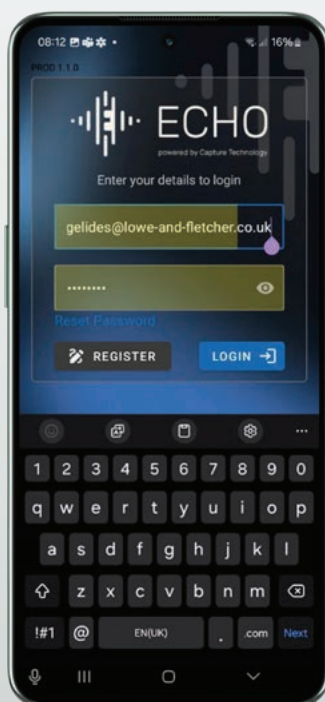
Sur la page de vérification, saisissez le code envoyé à l'adresse e-mail indiquée précédemment. Consultez votre boîte de réception, saisissez le code dans le champ prévu, puis appuyez sur **Confirmer**.



5

Se connecter à l'application

Une fois votre compte vérifié, vous pouvez vous connecter à l'aide de l'adresse e-mail et du mot de passe que vous venez de créer.

**NFC requis**

La fonction NFC doit être activée sur votre appareil afin que l'application puisse communiquer avec votre serrure.

**Consultez nos guides vidéo**

Scannez le QR code pour accéder à des tutoriels vidéo détaillés couvrant la configuration, l'utilisation et le dépannage.



Verrouillage de votre serrure ECHO

Pour verrouiller votre serrure ECHO, assurez-vous que la porte est complètement fermée et que la serrure se trouve en position fermée. Appuyez ensuite sur l'onglet Accueil et suivez les étapes ci-dessous.

6

Appuyer pour commencer

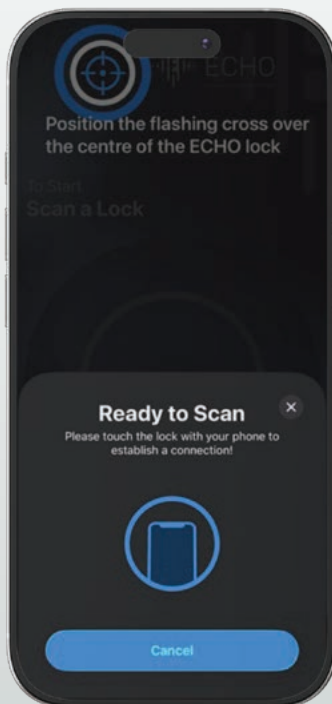
Appuyez sur **Appuyer pour commencer**, comme indiqué sur l'écran d'accueil.



Android

Prêt à scanner

Placez votre appareil à plat contre la face avant de la serrure ECHO, en positionnant la cible au centre de la serrure.



iOS

Scanner la serrure

Si aucune cible n'apparaît, vérifiez l'emplacement de l'antenne NFC de votre téléphone. Placez l'appareil à plat contre la face avant de la serrure ECHO, antenne au centre.



Android

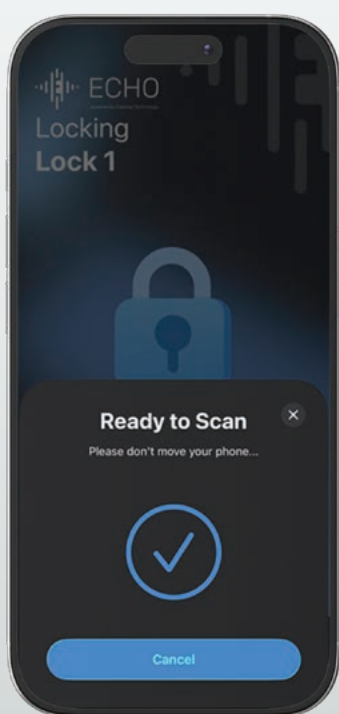


Pour les appareils Apple et Android

Maintenez votre appareil mobile contre la serrure ECHO et suivez les instructions affichées à l'écran.

État verrouillé

Maintenez l'appareil contre la face avant de la serrure ECHO jusqu'à la fin de l'animation. Pour iPhone, maintenez la position jusqu'à l'apparition de la coche bleue.



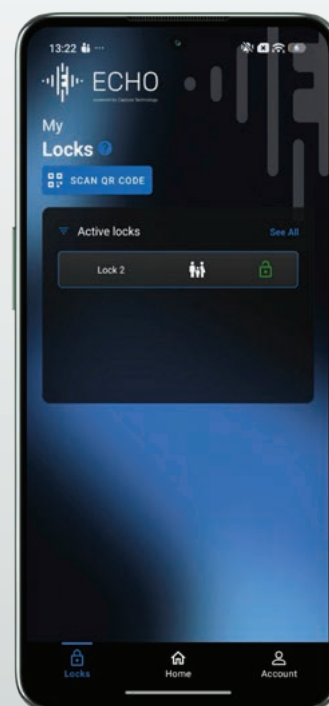
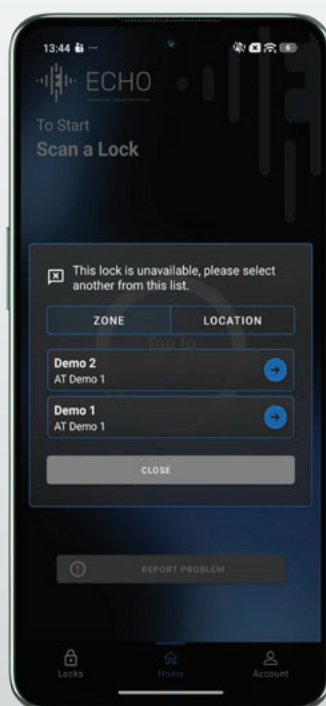
iOS

7

Disponibilité des serrures

Si vous essayez d'utiliser une serrure ECHO déjà verrouillée, tous les casiers disponibles à cet emplacement s'affichent.

Vous pouvez également, lorsqu'un QR code est disponible, appuyer sur le bouton **Scanner le QR code** dans l'onglet **Serrures**, puis scanner le QR code afin d'afficher tous les casiers disponibles à cet emplacement.



NFC requis

La fonction NFC doit être activée sur votre appareil afin que l'application puisse communiquer avec votre serrure.



Consultez nos guides vidéo

Scannez le QR code pour accéder à des tutoriels vidéo détaillés couvrant la configuration, l'utilisation et le dépannage.



Déverrouillage de votre serrure ECHO

Pour déverrouiller votre serrure ECHO, accédez à l'écran Accueil et suivez les étapes ci-dessous.

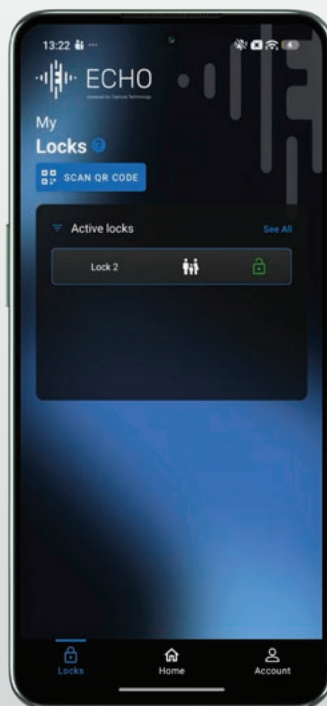
8

Serrure attribuée à un utilisateur

Après avoir verrouillé votre serrure ECHO, vous pouvez afficher votre ou vos serrures actives en appuyant sur l'onglet **Serrures**, situé dans le coin inférieur gauche de l'écran.

Cet écran affiche toutes les serrures actuellement utilisées par cet utilisateur.

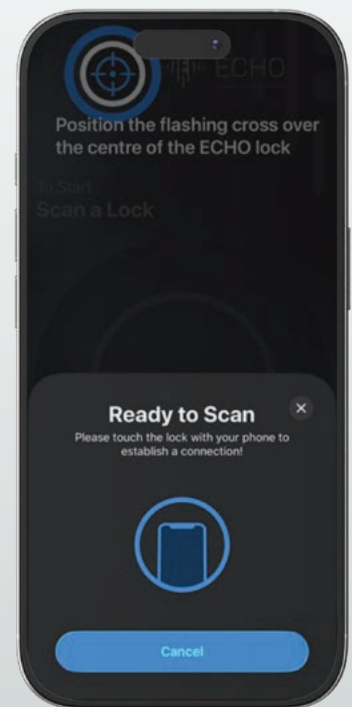
Appuyez sur le bouton « ? » pour obtenir une explication des différents symboles utilisés pour indiquer l'état de la serrure.



9

Scanner la serrure

Appuyez sur **Appuyer pour commencer**, comme indiqué sur l'écran d'accueil. Placez votre appareil à plat contre la face avant de la serrure ECHO, en positionnant la cible ou l'antenne NFC au centre de la serrure.



iOS



NFC requis

La fonction NFC doit être activée sur votre appareil afin que l'application puisse communiquer avec votre serrure.



Consultez nos guides vidéo

Scannez le QR code pour accéder à des tutoriels vidéo détaillés couvrant la configuration, l'utilisation et le dépannage.



État déverrouillé

Maintenez l'appareil contre la face avant de la serrure ECHO jusqu'à ce que l'animation de déverrouillage soit terminée. Pour les utilisateurs d'iPhone, maintenez l'appareil en position jusqu'à ce que la coche bleue apparaisse.



Android



NFC requis

La fonction NFC doit être activée sur votre appareil afin que l'application puisse communiquer avec votre serrure.



Consultez nos guides vidéo

Scannez le QR code pour accéder à des tutoriels vidéo détaillés couvrant la configuration, l'utilisation et le dépannage.



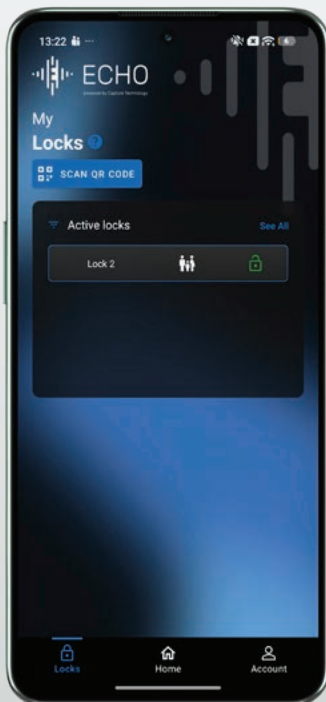
Partage d'accès

Partagez l'accès à votre serrure avec d'autres utilisateurs enregistrés directement depuis l'application ECHO. Les autorisations d'accès peuvent être gérées et modifiées à tout moment.

10

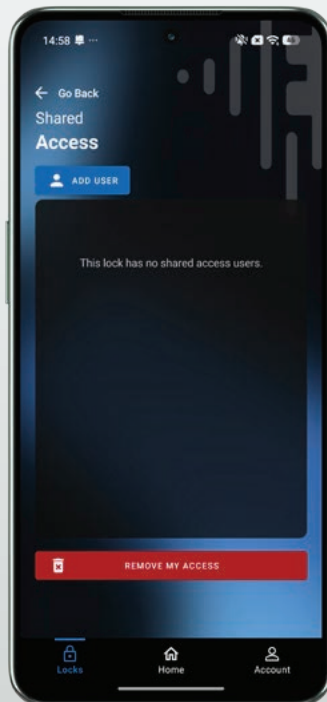
Sélectionner une serrure

Si vous souhaitez partager l'accès à votre serrure ECHO avec un autre utilisateur, appuyez sur l'onglet **Serrures**, puis sur le bouton bleu situé à côté de la serrure active dont vous souhaitez partager l'accès.



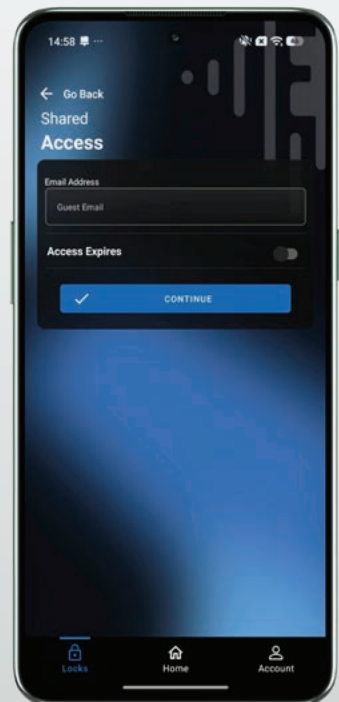
Ajouter un utilisateur

Appuyez sur le bouton bleu « **Ajouter un utilisateur** », puis saisissez l'adresse e-mail de la personne avec qui vous souhaitez partager l'accès. Le propriétaire peut activer une date et une heure d'expiration pour fixer la fin de l'accès de l'invité.



Confirmer le partage

Confirmez le partage en appuyant sur le bouton bleu « **Continuer** ». Une fois l'opération terminée, le message « **L'invité a été ajouté** » s'affiche.



Mode Privé uniquement

Seules les serrures configurées en **Mode Privé** peuvent être partagées avec d'autres utilisateurs.

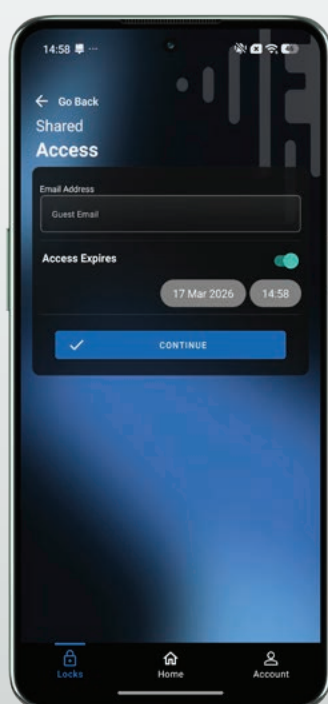


Utilisateurs enregistrés

Les utilisateurs bénéficiant d'un accès partagé doivent avoir installé l'application ECHO et disposer d'un compte valide.

Définir une date d'expiration

Pour modifier la date et l'heure d'expiration d'un accès ou pour ajouter une date d'expiration, sélectionnez la serrure dans l'onglet **Serrures** en appuyant sur le bouton bleu, puis sur le bouton bleu **Modifier**.



Supprimer un accès

Pour supprimer un accès partagé, sélectionnez la serrure dans l'onglet **Serrures** en appuyant sur le bouton bleu, puis supprimez l'utilisateur de la liste en appuyant sur le bouton représentant une corbeille.



NFC requis

La fonction NFC doit être activée sur votre appareil afin que l'application puisse communiquer avec votre serrure.



Consultez nos guides vidéo

Scannez le QR code pour accéder à des tutoriels vidéo détaillés couvrant la configuration, l'utilisation et le dépannage.



Besoin d'aide ?

Si vous avez besoin d'assistance, veuillez contacter notre équipe d'assistance à l'aide des coordonnées indiquées ci-dessous.

Lowe & Fletcher
www.lowe-and-fletcher.co.uk



Lowe & Fletcher
www.loweandfletcherinc.com



Euro-Locks
www.euro-locks.com



Lowe & Fletcher Ltd (UK)

E: sales@lowe-and-fletcher.co.uk
T: +44 (0) 121 505 0400

Lowe & Fletcher Inc (USA)

E: sales@loweandfletcherinc.com
T: +1 (616) 994 0490

Euro-Locks SA NV (Belgium)

E: sales@euro-locks.be
T: +32 61 212.261

Euro-Locks SA (France)

E: euro-locks@euro-locks.fr
T: +33 (0)3.87.92.61.11

Euro-Locks Sicherheitseinrichtungen GmbH (Germany)

E: vertrieb@euro-locks.de
T: +49 (0) 6897 9072 0

Euro-Locks Sp. z o. o. (Poland)

E: sekretariat@euro-locks.pl
T: +48 (32) 344-78-70, -82, -84

